

PRESENTED BY	Cmi Industries SpA
Intervista a Francesco Terenzi Quality Manager e Industrializzazione	**La Cosmetica, Gruppo La Bottega**

Versatilità e Affidabilità:

La Nostra Partnership Strategica con CMI per affrontare le Sfide del Mercato Cosmetico

La trasformazione del mercato e la nostra esigenza di Evolvere

In qualità di Responsabile Industrializzazione e Qualità di La Cosmetica, l'unica azienda produttiva del Gruppo La Bottega, ho vissuto in prima linea la profonda trasformazione che ha investito il nostro settore di riferimento: quello delle forniture per hotel. Adattarsi a questo cambiamento non era solo un'opzione, ma una necessità strategica per continuare a servire al meglio i nostri clienti, tra cui figurano le più grandi catene alberghiere di lusso a livello mondiale. Il mercato ha assistito a un'evoluzione epocale, spinta da una crescente consapevolezza ambientale: un deciso abbandono dei tradizionali flaconi monodose in favore di dispenser ricaricabili di grande formato, tipicamente da 300 ml. Questa transizione, apparentemente semplice, ha avuto un impatto radicale sulle nostre operazioni. Di conseguenza, ci siamo trovati di fronte all'esigenza di ripensare completamente il nostro processo di riempimento e confezionamento. Non si trattava più di gestire



piccoli lotti di mini-taglie, ma di industrializzare la produzione di formati più grandi, garantendo efficienza, qualità e rapidità. Questo ci ha condotto a un punto di svolta critico: trovare un partner tecnologico che capisse come la nostra sfida non riguardasse solo l'hardware, ma la necessità di integrare versatilità strategica direttamente nel cuore della nostra produzione.

La Sfida: trovare un Partner per versatilità e performance

La nostra sfida non consisteva semplicemente nell'acquistare un macchinario, ma nel trovare un partner tecnologico in grado di supportare un modello di business diventato molto più agile e dinamico. Nello specifico, il nostro modello si basa sul servire clienti del settore lusso che richiedono elevati livelli di personalizzazione del prodotto in lotti più piccoli e veloci, non come linee da 10.000-15.000 pezzi ora. Un modello del genere è impossibile da sostenere senza una linea progettata per cambi formato rapidi e ripetibili.

Quando ci siamo rivolti a CMI, abbiamo presentato una serie di obiettivi chiari e ambiziosi per il nuovo investimento:

- **Linea Completa e Integrata:**

Avevamo bisogno di una soluzione "chiavi in mano" che gestisse l'intero ciclo: dal **riempimento** del flacone all'applicazione di **pompe** erogatrici o dispenser, etichettatura fino all' incartonamento **del prodotto** finito.

- **Produttività Superiore:**

L'obiettivo era ottenere una capacità produttiva nettamente superiore rispetto alle macchine che avevamo già in uso, per sostenere la crescente domanda dei nuovi formati.

- **Versatilità Estrema:**

Abbiamo richiesto fin da subito la capacità di gestire cinque formati differenti di bottiglie e tappi, caratterizzati da geometrie molto complesse e differenti tra loro, passando da un flacone cilindrico a un contenitore con una particolare "pinna laterale". Un livello di versatilità critico, la vera **"scommessa"** dell'intero progetto.

Ci siamo rivolti a CMI perché erano già nostri fornitori di fiducia, avendo in azienda un loro macchinario per la gestione di taniche da 5 litri. Conoscevamo la loro affidabilità e li abbiamo contattati per questo nuovo progetto, decisamente più complesso e strategico.



La Soluzione CMI: Dalla Progettazione alla messa in opera

Il successo di un progetto di industrializzazione di questa complessità dipende tanto dalla tecnologia quanto dalla qualità della collaborazione con il fornitore. La vera sfida non era solo costruire una macchina versatile, ma progettarla per gestire cinque formati geometricamente diversi e integrarla sin dall'inizio in un framework Industria 4.0.

In un contesto simile, un **contatto sempre diretto e continuo** sia con l'ufficio di progettazione che con il team commerciale non è un optional, ma la condizione essenziale per trasformare requisiti complessi in una soluzione funzionale.

La fase di commissioning e messa in opera si è svolta senza criticità. Il team CMI ha dimostrato grande professionalità e supporto, permettendoci di rispettare pienamente le tempistiche e le aspettative che ci eravamo prefissati.

Tutto ha funzionato come previsto, confermando la bontà della scelta fatta. Tuttavia, la vera prova del nove per un investimento di questa portata è la sua resa nell'operatività quotidiana, dove efficienza e affidabilità fanno realmente la differenza.



I risultati:
superare le aspettative nell' operatività quotidiana

Oggi, la linea CMI è diventata un pilastro della nostra strategia produttiva. L'investimento non solo ha risposto alle esigenze iniziali, ma ha superato le nostre aspettative in diverse aree chiave, dimostrandosi un asset di valore inestimabile.

- **Cambi Formato Rapidi e Semplici** in un contesto produttivo come il nostro, dove i cambi formato possono avvenire anche **tre volte al giorno**, la semplicità e la rapidità di questa operazione sono cruciali. Dal punto di vista dell'industrializzazione, questa è pura efficienza. Dal punto di vista della qualità, significa meno tempi morti e maggiore controllo. I nostri tecnici hanno imparato a gestire la linea in tempi brevissimi e, cosa più importante, non si sono mai lamentati di difficoltà o complessità, un indicatore inequivocabile di un'eccellente progettazione.
- **Affidabilità e Supporto Ineguagliabili** Questo è forse il dato più straordinario e, per essere franchi, quello che più mi ha sorpreso: ad oggi, **non abbiamo mai dovuto contattare il vostro ufficio tecnico** per segnalare problemi. Per un'azienda, poter contare su un macchinario che funziona ininterrottamente senza richiedere interventi esterni rappresenta un enorme vantaggio operativo ed economico.
- **Qualità costante con Prodotti Complessi** Confezioniamo una vasta gamma di prodotti cosmetici, da quelli più liquidi a quelli densi o schiumogeni. La gestione di viscosità così diverse è un noto "collo di bottiglia" nel nostro settore.
- La linea CMI gestisce queste variabili in modo eccellente, garantendo un riempimento preciso e una qualità costante. Inoltre, utilizziamo con successo il **sistema di lavaggio ULTRA CLEANING ELECTRONIC SYSTEM** applicato alla nostra **riempitrice LOGYKA 6** dedicato ai settori produttivi con particolari esigenze igieniche, è adattabile a qualsiasi liquido che ci riduce i costi e i tempi di pulizia con evidenti vantaggi economici integrato durante i cambi prodotto, assicurando la massima igiene ed efficienza.
- **Un Investimento "Industria 4.0" Proiettato al Futuro** Il progetto è stato un'implementazione di successo secondo i paradigmi dell'Industria 4.0. Il supporto di CMI per l'interconnessione dei sistemi ci ha permesso di migliorare notevolmente la **tracciabilità** dei lotti. Questa non è solo una feature tecnica, ma una componente critica per garantire la sicurezza del prodotto e la qualità per i nostri clienti del settore alberghiero di lusso, per i quali l'integrità del brand è di primaria importanza.

Oggi, la linea CMI è diventata un pilastro della nostra strategia produttiva. L'investimento non solo ha risposto alle esigenze iniziali, ma ha superato le nostre aspettative in diverse aree chiave, dimostrandosi un asset di valore inestimabile.

Una Partnership Basata su Fiducia e Risultati Concreti

L'esperienza con CMI è andata ben oltre la semplice fornitura di una linea di confezionamento. Abbiamo trovato un partner affidabile che ha compreso le nostre sfide strategiche e ci ha fornito una soluzione tecnologica che oggi è un vero e proprio asset aziendale. L'affidabilità comprovata e l'estrema versatilità della linea CMI sono la risposta diretta e tangibile alla sfida strategica posta dalla transizione del mercato. Questo ci ha permesso di trasformare una potenziale criticità operativa in un vantaggio competitivo. Siamo completamente soddisfatti, sia della tecnologia che del rapporto umano e professionale instaurato.



La nostra fiducia in CMI è tale che ho già condiviso la mia esperienza estremamente positiva con altre aziende del nostro settore, un feedback che nasce da risultati concreti e misurabili ottenuti sul campo ogni giorno.

